

Reglement voor certificering van het label Fair-Play Restaurant- Mei 2017

De Belgian Restaurants Association heeft als missie om de bedrijfsleiders van de Belgische restaurants en traiteurs te verenigen om ze te ondersteunen in hun beroepsactiviteiten. De organisatie wil hun stem en eisen laten horen in alle debatten die gevolgen kunnen hebben voor de economische en sociale situatie van restaurants en traiteurs.

De Belgian Restaurants Association stelt zich tot doel om ervoor te zorgen dat onze chefs en koks hun knowhow en talent kunnen blijven ontwikkelen en aan anderen doorgeven, in een leefbaar economisch klimaat.

Bovendien wil de Belgian Restaurants Association de Belgische restaurants een positief imago bezorgen. Zij creëren niet alleen veel werkgelegenheid, maar bevorderen ook het sociaal weefsel en het welzijn van de klanten!

Daarom verricht de Belgian Restaurants Association diepgaande economische en sociale studies, in samenwerking met specialisten en academische onderzoekers. Dit onderzoek mondt uit in objectieve gegevens en duidelijke aanbevelingen, die afgestemd zijn op de restaurantsector.

De organisatie voert de dialoog met de beleidsmakers om ervoor te zorgen dat haar aanbevelingen en eisen gehoord worden en dat men er rekening mee houdt.

Een van de middelen daartoe is de invoering van het kwaliteitslabel Fair-Play Restaurant. Het geeft de consument de zekerheid dat de restaurants en traiteurs die over dit label beschikken een reeks regels naleven en dat zij met name de geregistreerde kassa met fiscale module gebruiken als die op hen van toepassing is.

Reglement voor certificering van het label Fair-Play Restaurant

Artikel 1

De vzw Belgian Restaurants Association stelt zich onder andere tot doel om bij de consumenten het vertrouwen te doen toenemen dat restaurants en traiteurs de btw-regels naleven met betrekking tot het gebruik van de geregistreerde kassa met fiscale module. De organisatie doet dit onder andere door het kwaliteitslabel Fair-Play Restaurant uit te reiken. Het geeft de consument de garantie dat het bedrijf dat dit label gebruikt een reeks regels naleeft en regelmatig wordt gecontroleerd.

Artikel 2

Om het label Fair-Play Restaurant te mogen gebruiken, dient het bedrijf – restaurant of traiteurzaak – het certificaat dat wordt afgeleverd door de Belgian Restaurants Association volgens de procedure op de website www.belgianrestaurantsassociation.be aan te vragen én te verkrijgen.

Artikel 3

Een restaurant of traiteurzaak kan het label Fair-Play Restaurant slechts verkrijgen als het bedrijf aan het controleorgaan van de Belgian Restaurant Association een btw-ticket afkomstig van zijn geregistreerd kassasysteem met fiscale module heeft bezorgd en als dit ticket na analyse werd goedgekeurd als een btw-ticket dat voldoet aan de reglementering op de geregistreerde kassa's met fiscale module, zoals beschreven op de website www.geregistreerdkassasysteem.be

Elk restaurant- of traiteurbedrijf in België mag een certificeringsaanvraag indienen bij de Belgian Restaurants Association om het label Fair-Play Restaurant te verkrijgen.

Het bedrijf vult daartoe op de website van de Belgian Restaurants Association een aanvraag in om het label Fair-Play Restaurant te verkrijgen.

Het bedrijf moet toetreden tot de Belgian Restaurants Association als het dit label Fair-Play Restaurant wil gebruiken in zijn online en offline communicatie.

Als een bedrijf verscheidene restaurants/traiteurzaken omvat, mag het kwaliteitslabel Fair-Play Restaurant slechts worden toegekend aan het uitbatingadres waarvoor de aanvraag werd ingediend.

Het bedrijf dient voor elke handelsbenaming/elk restaurant een label Fair-Play Restaurant aan te vragen en als het dit label ook wil gebruiken, moet elke handelsbenaming/elk restaurant lid worden van de Belgian Restaurants Association en het lidgeld hebben betaald.

De certificeringsaanvraag zal door de Belgian Restaurants Association zo spoedig mogelijk aan de certificerende instantie worden doorgegeven. Deze laatste behoudt zich het recht voor om aan de aanvrager alle aanvullende inlichtingen te vragen die zij relevant vindt. Met het oog op de certificering zal de certificerende instantie vervolgens tot de controle overgaan, overeenkomstig de procedure die in artikel 4 van dit reglement wordt beschreven.

Elke beslissing om het label Fair-Play Restaurant toe te kennen of te weigeren zal per e-mail worden meegedeeld op het e-mailadres dat op het aanvraagformulier werd vermeld.

Als het label inderdaad wordt toegekend, wordt het restaurant of de traiteur opgenomen in de lijst van Fair-Play Restaurants die op de website van de Belgian Restaurants Association wordt gepubliceerd.

Als het restaurant/de traiteurzaak het label Fair-Play Restaurant wenst te gebruiken in zijn online of offline communicatie, dan moet het/hij bovendien lid zijn van de Belgian Restaurants Association en zijn lidgeld hebben betaald.

Als dit het geval is, ontvangt het restaurant/de traiteurzaak:

- Een jaarlijks certificaat dat voor één kalenderjaar geldig is
- Een materiële communicatieset (rekeninghouders, pins, stickers)
- Een online communicatieset: het digitale label Fair-Play Restaurant

Aan het begin van elk kalenderjaar zal worden gecontroleerd of de geregistreerde kassa met fiscale module volgens alle regels en voorschriften wordt toegepast. Een restaurant/traiteur die bij deze controle in orde wordt bevonden, ontvangt het label Fair-Play Restaurant voor het betrokken jaar, onder dezelfde gebruiksvoorwaarden.

De beslissing om een reeds bestaand label Fair-Play Restaurant opnieuw toe te kennen kan afhankelijk worden gemaakt van de eis dat het gecontroleerde bedrijf één of meerdere nieuwe en door de wet of de reglementering opgelegde voorwaarden zou naleven.

Artikel 4

De certificerende instantie kan de certificeringsactiviteiten ook op afstand uitvoeren.

Deze activiteiten bestaan erin dat wordt gecontroleerd of restaurants/traiteurzaken die het label aanvragen wel degelijk de geregistreerde kassa met fiscale module gebruiken. De controle gebeurt op basis van de analyse van een btw-ticket dat door de aanvrager wordt ingediend.

Indien het restaurant/de traiteurzaak de geregistreerde kassa met fiscale module nog niet gebruikt, omdat het systeem wel besteld is, maar nog niet geleverd werd, kan een voorlopig certificaat van drie maanden worden uitgereikt op basis van een bestelbon of een brief van de installateur/leverancier van het kassasysteem waarin de installatiedatum van de geregistreerde kassa met fiscale module staat vermeld. In dit geval gaat het restaurant/de traiteurzaak de verbintenis aan om een manueel btw-briefje voor elke verkoop uit te reiken. Binnen drie maanden na het verkrijgen van het voorlopige label dient er een nieuwe controle plaats te vinden om het voorlopige label in een compleet label voor het betrokken kalenderjaar om te zetten.

De instanties en personen die de certificeringsaudit uitvoeren, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Zij mogen geen enkel voordeel ontvangen van het bedrijf dat de certificering aanvraagt of het voorwerp uitmaakt van een controlecertificering.

Artikel 5

Bedrijven waarvan de activiteiten gecertificeerd zijn met het label Fair-Play Restaurant worden vermeld op de website www.belgianrestaurantsassociation.be en deze lijst wordt minstens één keer per maand bijgewerkt. Restaurants/traiteurzaken die het label Fair-Play Restaurant aanvragen, aanvaarden dat hun zaak in deze lijst wordt vermeld.

Artikel 6

De volgende regels gelden indien er zich betwistingen voordoen, onder andere wegens meningsverschillen tussen de certificerende instantie en de partij die het voorwerp van een certificering uitmaakt:

1. De uiteindelijke beslissing om het label al dan niet toe te kennen wordt genomen door de Raad van Bestuur van de Belgian Restaurants Association.
2. Als een van de partijen het niet eens is met deze beslissing, wordt de aanvraag van het label Fair Play Restaurant voorgelegd aan een scheidsgerecht, overeenkomstig het arbitragereglement van CEPANI, dat in laatste instantie uitspraak zal doen over de beslissingen van de Raad van Bestuur, nadat het de aanvrager en indien nodig ook de certificerende instantie heeft gehoord.

Artikel 7

Als een bedrijf het toegekende label Fair-Play Restaurant gebruikt, in welke publicatie of op welke drager dan ook, dan dient dit label steeds integraal te worden gereproduceerd, zonder weglating noch wijziging. Indien een restaurant- of traiteuractiviteit wordt overgenomen door een ander bedrijf of bij een fusie tussen twee of meer bedrijven moet de overnemer ook alle verplichtingen in verband met de certificering overnemen.

Indien dit niet gebeurt, kan de Raad van Bestuur het label Fair-Play Restaurant intrekken.

Zonder afbreuk te doen aan eventuele sancties die de Raad van Bestuur zou opleggen, zal elk ongeoorloofd gebruik van het label het voorwerp van vervolging voor een burgerlijke en/of strafrechtelijke rechtbank uitmaken, afhankelijk van het geval.

Artikel 9

De gewone vermelding in de lijst van Fair-Play Restaurants is gratis.

Restaurants/traiteurzaken mogen het label Fair-Play Restaurant slechts in hun communicatie gebruiken als ze lid zijn van de Belgian Restaurants Association en het lidgeld hebben betaald. De bijdrage bedraagt € 100 excl. btw voor zaken met minder dan 10 werknemers en € 200 excl. btw voor zaken met 10 werknemers of meer. Deze bijdragen kunnen elk jaar worden herzien overeenkomstig de lidmaatschapsvoorwaarden van de Belgian Restaurants Association.

Artikel 10

De Belgian Restaurants Association

- gaat de verbintenis aan om alles in het werk te stellen opdat de toekenning van het label Fair-Play Restaurants ernstig gebeurt, op basis van criteria en gestaafd door bewijsstukken van de aanvrager;
- wijst elke aansprakelijkheid van de hand voor frauduleus of onregelmatig gebruik van het label Fair-Play Restaurants of voor praktijken van een houder van het label Fair-Play Restaurant die niet voldoen aan de wetten en reglementen. In dergelijke gevallen zal uitsluitend het bedrijf of de persoon die deze fraude, onregelmatigheden of niet-conforme praktijken begeeft hiervoor burgerrechtelijk en strafrechtelijk aansprakelijk zijn.

Herziening van het onderhavige reglement. De bepalingen van het onderhavige reglement kunnen op elk ogenblik worden gewijzigd door de Algemene Vergadering van de Belgian Restaurants Association, die er vervolgens op zal toezien dat de betrokken bedrijven hiervan op de hoogte worden gebracht via het meest geschikte communicatiemiddel.